

COMMUNIQUÉ

de presse



Projet LIVA : la RATP accélère la déshumanisation des transports publics !

La CGT-RATP exige son abandon immédiat.

La CGT-RATP exprime sa colère et son opposition totale face à la mise en œuvre de l'expérimentation « LIVA » (**Lien Interactif avec Votre Agent**), un projet qui marque une nouvelle étape dans la déshumanisation du réseau et la dégradation du service public.

Après avoir bloqué deux expérimentations de stations sans agents sur les lignes 6 et 3 du métro, la direction persiste dans sa logique de suppression des emplois et de remplacement des humains par des écrans. Un document interne révèle en effet que plusieurs gares de la ligne B ne seront plus assurées par des agents RATP qualifiés sur place, mais par un QR code renvoyant vers une visioconférence avec un agent situé au Centre de Surveillance de Saint-Michel-Notre-Dame, à des kilomètres des usagers.

Un service public sacrifié sur l'autel des économies :

Cette expérimentation n'est qu'un cheval de Troie pour généraliser un modèle inspiré de la SNCF, où les voyageurs subissent déjà en gare un « service minimal » aux heures de pointe.

La CGT-RATP alerte. Après la ligne B, ce sera tout le réseau qui sera concerné, avec pour conséquence :

- La fin de l'accueil humain et réactif en gare, remplacé par un écran impersonnel.
- Une sécurité dégradée, alors que les agents jouent un rôle clé en cas d'incident, d'agression ou d'urgence médicale.
- L'abandon des publics fragiles (personnes handicapées, âgées, familles, voyageurs occasionnels), pour qui un agent en chair et en os est indispensable.
- Un alourdissement des conditions de travail pour les agents restants, contraints de gérer à distance des situations complexes sans présence physique.

La CGT-RATP rappelle les missions essentielles des agents en gare :

- ✓ Accueil et information de proximité, surtout en cas de perturbations.
- ✓ Sécurité des voyageurs, avec une intervention immédiate en cas de problème.
- ✓ Assistance aux publics vulnérables, que aucun écran ne pourra remplacer.
- ✓ Soutien aux agents de conduite en cas d'incident à bord ou sur les quais.
- ✓ Présence humaine rassurante, garante d'un service public de qualité.

Nous exigeons :

- L'arrêt immédiat de l'expérimentation LIVA et le maintien des agents dans toutes les gares et stations.
- De la Direction de la RATP, de la Présidente d'IDFM et de l'État à stopper cette course à la déshumanisation des transports publics en Ile de France.

Nous ne laisserons pas ces derniers transformer la RATP en une entreprise low-cost, où la rentabilité primera toujours sur le service rendu.

Paris, le 13 janvier 2026



communication@cgt-ratp.fr



01 44 78 53 61



www.cgt-ratp.fr



85 rue charlot
75003 Paris